

Q: 零聚云仓是什么?

A: 快速铺货变现的智慧供应链平台, 易操作, 零费用, 快结算。

详情请访问零聚云仓官网 <http://www.linkinjoy.com>

Q: 目前零聚云仓开放的招商品类有哪些?

A: 平台涉及品类主要专注七大品类: 生鲜食饮、3C数码、家具百货、母婴个护、美妆服饰、珠宝饰品、汽车建材, 符合国家法律法规的网络销售产品目前均开放。

Q: 是否需要保证金, 扣点佣金?

A: 现阶段平台邀请期间, 不收取保证金, 平台扣点佣金GMV5%-10%, 不同类目佣金会有差异。

A: Q: 零聚云仓结算方式是怎么样的?

A: 1、POP商家月结; 2、优质POP商家档期结束发完货后T+15天并提供供应链金融担保服务; 均对公结算。

Q: 零聚云仓平台产生的订单需要多久时间内发货完毕?

A: 无特殊前置约定, 所有订单均需48小时内发货完毕, 如涉及虚假发货的, 平台会有对应的处罚措施。

Q: 产品提报好了多久可以上线销售?

A: 产品提报审核通过, 上线资料全部准备好后5-7工作日安排上线(特殊情况例外)。

Q: 售前售后是由谁负责?

A: 零聚云仓统一处理售前售后问题, 快速响应售前售后服务。所有产品的售前售后的工作均由零聚云仓平台负责, 商家只需安排一个工作人员对接, 且仅在收到订单及时发货即可, 并及时提交物流信息。

Q: 目前平台的退货率如何, 退货规则是什么?

A: 目前零聚云仓退货率极低, 平均控制在1%以内。零聚云仓支持七天无理由退换货, 有质量问题, 错发/漏发等退换货, 退换货运费由品牌商承担, 无理由退货产生的运费则由消费者自行承担。

Q: 入驻时有专门招商人员对接吗?

A: 入驻按招商入驻流程由商家自主入驻, 零聚云仓会安排对接人员全流程服务。