

商家服务协议

版本生效日期：2019年8月30日

欢迎您与零聚云仓经营者共同签署本《商家服务协议》（下称“本协议”）并使用零聚云仓服务！

【审慎阅读】您在申请注册流程中同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向零聚云仓客服咨询。

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与零聚云仓达成一致，成为零聚云仓“商家”。零聚云仓的商家（下称“商家”或“您”）与零聚云仓经营者零聚（福建）贸易有限公司及其关联公司（下称“零聚云仓”或“我们”）已达成协议，自愿接受并遵守零聚云仓的所有服务协议及相关规则、管理规范等。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

【定期更新】我们可能会不定期修改《商家服务协议》内容。因此，建议您每次浏览《商家服务协议》，并确认您同意后再使用零聚云仓提供的服务。

【补充协议】由于互联网高速发展，您与零聚云仓签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与零聚云仓所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，零聚云仓《法律声明》及《隐私政策》、零聚云仓公示的各类规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用零聚云仓的服务，视为您同意上述补充协议。

【账户安全提示】互联网账号存在被盗风险。为了保障您的账号及资金安全，请务必妥善并审慎保管您的移动设备及个人账号。零聚云仓强烈建议您对所持有的移动设备，进行非简易密码的设置，最大化程度来确保您的个人信息与消费安全。

一、商家注册

1.1、注册资格

商家承诺：商家具有完全民事行为能力 and 行为能力或虽不具有完全民事行为能力 and 行为能力但经其监护人同意并由其监护人代理注册及应用零聚云仓服务。此处“商家”的定义为年满十八周岁以上具有完全民事行为能力，可以独立进行民事活动的人。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。一位商家只应注册并使用一个零聚云仓商家账户。

1.2、注册目的

商家承诺：商家进行商家注册并非出于违反法律法规或破坏零聚云仓网络在线交易秩序的目的。

1.3、注册流程

商家同意根据零聚云仓商家注册页面的要求提供有效手机号、电子邮箱、身份证信息、公司资料、商品资质等信息，设置零聚云仓账号及密码，商家应确保所提供全部信息的真实性、完整性和准确性。商家合法、完整并有效提供注册所需信息的，有权获得零聚云仓账号并自行设定密码，零聚云仓账号和密码用于商家在零聚云仓进行会员登录。商家获得零聚云仓账号及密码时视为商家注册成功。

1.4、实名认证

使您更好地使用零聚云仓的各项服务，保障您的账户安全，零聚云仓可要求您按中国法律规定完成公司的实名认证。

二、商家服务

零聚云仓为商家通过零聚云仓与商家进行网络在线交易活动提供网络交易平台服务，目前零聚云仓对商家提供的零聚云仓网络交易平台服务为免费服务，但零聚云仓保留未来对零聚云仓网络交易平台服务收取服务费用的权利。

2.1、服务内容

商家有权通过零聚云仓知晓所推广商品的销售渠道信息，包括商品详情、订单、支付、结算、物流、渠道扣款或投诉等。商家有权在零聚云仓查看其零聚云仓账号下的信息，有权应用零聚云仓提供的功能进行操作。商家有权按照零聚云仓或商家发布的活动规则参与零聚云仓或零聚云仓签约渠道组织的活动及零聚云仓或零聚云仓签约渠道承诺为商家提供的其他服务。

2.2、服务规则

商家承诺遵守下列零聚云仓服务规则：

- 2.2.1、商家应当遵守法律法规、规章、规范性文件及政策要求的规定，不得在零聚云仓或利用零聚云仓服务从事非法或其他损害零聚云仓或第三方权益的活动，如发送或接收任何违法、违规、违反公序良俗、侵犯他人权益的信息，发送或接收传销材料或存在其他危害的信息或言论。
- 2.2.2、商家应当遵守法律法规应当谨慎合理使用和妥善保管零聚云仓账号及密码，对其零聚云仓账号和密码下进行的行为和发生的事件负责。当商家发现零聚云仓账号被未经其授权的第三方使用或存在其他账号安全问题时应立即有效通知零聚云仓，要求零聚云仓暂停该零聚云仓账号的服务，并及时向公安机关报案。零聚云仓有权在合理时间内对商家的该等请求采取行动，但对采取行动前商家已经遭受的损失不承担任何责任。
- 2.2.3、商家在未经零聚云仓同意的情况下不得将零聚云仓账号以贩售、赠与、借用、租用、转让或其他方式，有偿或无偿处分给他人。否则，零聚云仓一经发现有权收回商家的账户。
- 2.2.4、商家通过零聚云仓聚合流量平台进行在线交易时，应当遵守本协议第三条“在线交易规则”的全部约定及零聚云仓发布的其他关于在线交易的服务条款和操作规则的全部规定。
- 2.2.5、商家在零聚云仓对渠道反馈的商品/服务进行评价时应当根据实际情况如实进行评价回复。

2.2.6、商家应当按照零聚云仓或商家发布的规则参加零聚云仓上的活动的，遵守活动秩序以及在零聚云仓上发布的其他服务条款和操作规则。

2.2.7、零聚云仓聚合流量平台的部分渠道营销活动只对特定商家开放参与。同一商家仅限参与一次。

2.2.8、在上述市场营销活动，出现违规行为，零聚云仓将依据中华人民共和国相关法律法规追究法律责任，涉嫌犯罪的，或向相关主管机构举报。

2.3、商家守则

商家不得进行任何侵犯零聚云仓知识产权的行为，或者进行其他的有损于零聚云仓或其他商家合法权益的行为，包括但不限于：

2.3.1、删除或修改零聚云仓上的版权信息；

2.3.2、对零聚云仓上的相关信息进行修改、复制、转载、汇编、出版、发表和/或建立镜像站点，借助零聚云仓发展与之有关的衍生产品、作品、服务、插件、外挂、互联、兼容等；

2.3.3、在零聚云仓当中内置各种插件程序或者其他的第三方程序；

2.3.4、进行编译、反编译、反向工程或者以其他方式破解零聚云仓的行为；

2.3.5、使用零聚云仓外挂和/或利用零聚云仓当中的BUG来获得不正当的利益；

2.3.6、利用劫持域名服务器等技术非法侵入、破坏零聚云仓的服务器软件系统，或者修改、增加、删除、窃取、截留、替换零聚云仓的客户端和/或服务器软件系统中的数据，或者非法挤占零聚云仓的服务器空间，或者实施其他的使之超负荷运行的行为；

2.3.7、利用零聚云仓故意传播恶意程序或计算机病毒。

三、在线交易规则

商家承诺在其入驻零聚云仓，使用零聚云仓提供服务进行在线交易的过程中遵守如下规则：

3.1、商家服务承诺

商家提交零聚云仓商品确保真实有效，包括但不限于商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、有效期、配送方式、退换货方式、退款条件、售后服务等内容，商家入驻商品服务的有效期限即将临近应立刻安排下架处理。

3.2、确认订单

商家应当仔细查看订单页面中所包含的全部内容，包括但不限于商品/服务页面的全部内容、为再次提示商家注意用户购买数量、物流选择等用户特殊情况备注。零聚云仓会自动排查重复、近似的订单，以确保提供商家订单的完整和真实性。

3.3、物流发货信息

前述订单页面中所包含的全部内容，构成了商家与用户达成商品买卖的合同内容，商家完全同意订单的全部内容后方可提交物流信息。商家提交订单的物流信息，即视为商家已知晓、同意并接受订单中的内容。订单中所包含的全部内容即为销售/服务合同的内容，具体包括但不限于商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、有效期、配送方式、配送信息、退换货方式、退款条件、售后服务等，商家应当按照前述合同的约定履行的权利义务。

3.4、结算货款

商家在零聚云智慧管理系统确认结算账单时，应事先与零聚云仓负责供应链 BD 取得联系，确定订单的正确性方可在后台确认结算货款。

3.5、提供发票

商家从海外直邮、保税区发出的商品属于跨境电子商务，不提供国内发票，由商家提供相应票据。国内仓发货的商品，需提供增值税专用发票，发票事宜请联系客服 kefu@linkinjoy.com 咨询。

3.6、配送服务

3.6.1、发货时效除特殊注明外，逢法定例假日订购之订单，将于该节假日的次一工作日发货完毕；如为预购型商品或因商品性质特殊，具体发货时间商家应事先与零聚云仓 BD 协商。

3.6.2、发货物流 用户订购商品由商家指定的物流公司进行发货。

3.6.3、运费说明 若用户指定某个物流发货，则商家将委托第三方为用户提供标准快递送货服务，相关增加费用由零聚云仓客户与用户协商。

3.6.4、配送方式 由于国家相关法令规定，禁止采用航空运输某些不适宜空运的物品（包括但不限于锂电池、加压、液或气体、粉末、易燃、鲜活易腐等），因此所有有关上述性质商品的订单都将采非空运方式配送。

3.6.5、配送时效 遇交通运输环节堵塞、延误或取消、节假日（包括周六日派件）、自然灾害或恶劣天气、客户个人原因、政府行为等不可抗力因素导致配送时效延误需及时于零聚云仓 BD 协商；特殊或偏远区域或将增加相应工作日。

3.6.6、配送异常 如遇外包装已有明显之破损、污损、变形或拆封等迹象，或拆包验货过程中发现商品存有破损、污损、变形等情况，用户拒收后 24 小时内零聚云仓客服团队会商家提出反馈，以确保用户的权益。

3.7、交易订单终止

由于部分合作商家或可能因无法及时提供商品或服务、又或在不可抗力的情况下终止营业或与零聚云仓终止合作。零聚云仓有权扣除商家已发货的结算账款。

四、消费争议解决规则

如商家因销售/服务合同的履行发生任何争议，包括但不限于对商品/服务的数量、质量、价格、有效期、配送方式、退换货方式、退款条件、售后服务等问题发生争议的，商家应与零聚云仓根据销售/服务合同内容的约定确定各自的权利义务，承担各自的责任，解决争议，零聚云仓应予以必要协助。

五、商家的权利和义务

5.1、商家有权按照本协议约定接受零聚云仓提供的网络交易平台服务。

- 5.2、商家在商品/服务的过程中，如发现商品/服务与订单内容不符。应与零聚云仓 BD 及时反馈并予以解决。
- 5.3、商家有权随时终止使用零聚云仓服务。
- 5.4、商家应保证其在注册时和提交全部信息真实、完整、准确，并当上述信息发生变更时及时进行更新提供给零聚云仓的信息。
- 5.5、商家不得以任何技术手段或其他方式干扰零聚云仓的正常运行或干扰其他商家对零聚云仓服务的使用。
- 5.6、商家不得以虚构事实等方式恶意诋毁零聚云仓的商誉。

六、零聚云仓的权利和义务

- 6.1、如商家违反或不具备本协议约定的注册资格，则零聚云仓有权拒绝商家进行注册，对已注册的商家有权注销其零聚云仓会员账户，零聚云仓因此而遭受损失的，有权向前述商家或其法定代理人主张赔偿。同时，零聚云仓保留其他任何情况下决定是否接受商家注册的权利。
- 6.2、零聚云仓通过技术检测、人工抽检等检测方式合理怀疑商家提供的商品服务不实、失效或不完整时，有权通知商家更正、更新信息或中止、终止为其提供零聚云仓服务。
- 6.4、用户付款成功前，商家有权对订单内容作出变更，如用户接受变更后的内容则商家可确认订单及发货；如用户不接受变更后内容则有权取消订单。用户付款成功后，如确因情况变化导致需对订单内容作出变更的，零聚云仓有权代表商家对订单内容作出变更。
- 6.5、零聚云仓保留随时修改、中止或终止商家入驻商品的权利，零聚云仓行使修改或中止服务的权利不需事先告知商家。零聚云仓终止其一项或多项服务的，应事先在网站上根据法律规定进行公示，公示期届满后可以终止。
- 6.7、如您连续一年未登录零聚云仓，则零聚云仓可回收您的账户，您的账户将不能再登录，相应服务同时终止。

七、商家信息的保护及授权

7.1、个人信息的保护

零聚云仓非常重视商家个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别商家身份的信息）的保护，在您使用零聚云仓提供的服务时，您同意零聚云仓按照零聚云仓公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。**如零聚云仓网站或客户端未设独立隐私政策但使用了零聚云仓账号登陆相应网站或客户端的，为保护您的隐私权，我们将参照适用零聚云仓隐私权政策的要求对您的个人信息进行收集、存储、使用、披露和保护。**零聚云仓希望通过隐私政策向您清楚地介绍零聚云仓对您提供信息的处理方式，因此零聚云仓建议您完整地阅读**隐私政策**（[点击此处](#)），以帮助您更好地保护您的隐私权。

7.2、非个人信息的保证与授权

您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，零聚云仓可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

- (1) 违反国家法律法规禁止性规定的；
- (2) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (3) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- (4) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (5) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- (6) 存在可能破坏、篡改、删除、影响零聚云仓任何系统正常运行或未经授权秘密获取零聚云仓及其他商家的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- (7) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关零聚云仓服务协议、规则的规定不适合在零聚云仓上发布的。

对于您提供、发布及在使用零聚云仓服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，在法律规定的保护期限内您免费授予零聚云仓及其关联公司获得全球排他的许可使用权及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

八、不可抗力及免责事由

8.1、您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本协议下的服务发生中断或终止。不可抗力是指不能预见、不能克服且不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务等行为。出现上述情况时，零聚云仓将努力在第一时间与相关部门配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，零聚云仓在法律允许的范围内免责。

8.2、您理解并同意，在法律允许的范围内，零聚云仓对以下事由所导致的服务中断或终止不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 商家或零聚云仓的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 商家操作不当；
- (4) 商家通过非零聚云仓授权的方式使用本服务；
- (5) 其他零聚云仓无法控制或合理预见的情形。

8.3、您在使用零聚云仓所提供的平台服务时，如遭受任何人身或财务的损失、损害或伤害，零聚云仓将在第一时间配合提供相关资料及信息，但非因零聚云仓的原因而使商家遭受的一切损失，零聚云仓及其关联方不承担任何赔偿责任。

8.4、您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护在零聚云仓申请取得的账户及账户密码。您应对账户密码采取必要和有效的保密措施，包括但不限于对您所持有的移动设备进行密码或指纹验证设置。非零聚云仓原因致使您账户密码泄漏以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，零聚云仓无须承担与此有关的任何责任。

8.5、零聚云仓提示您，在使用本服务的过程中，您可能会遇到网络信息或其他商家行为带来的风险，该等风险包含他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感、非法、误导、欺骗等任何信息或行为所造成任何心理、生理上的伤害或经济损失。请您仔细甄别，并在遇到上述相关不法行为时及时向零聚云仓或有关机关举报或投诉。请您注意，零聚云仓不对非零聚云仓所发出或刊登的任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给您造成的损害负责。

8.6、除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，零聚云仓不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保。

九、知识产权

9.1、零聚云仓的一切图片、文字或照片，都属于零聚云仓或关联企业，或授权零聚云仓使用的公司、团体的知识产权（包含著作权、专利权与商标权），都在国家相关法律法规的保护之下。非经特别标示或正式书面授权，否则您将被禁止作出任何使用，包括但不限于修改、复制、改编、翻译、汇编、展览、发行、发表、信息网络传播等盈利或非盈利用途。

9.2、零聚云仓所包含的全部智力成果包括但不限于数据库、网站设计、文字和图表、软件、照片、录像、音乐、声音及其前述组合，软件编译、相关源代码和软件（包括小应用程序和脚本）的知识产权权利均归零聚云仓所有。商家不得为商业目的复制、更改、拷贝、发送或使用前述任何材料或内容。

9.3、您理解并同意，您在使用零聚云仓提供的服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或已获合法授权。您通过零聚云仓上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。

您知悉、理解并同意，您一旦接受本协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），在全世界范围内永久、免费、独家且不可撤销地授权给零聚云仓及其关联公司，零聚云仓及其关联公司可基于该等授权使用上述内容（包括但不限于用于商业用途）或向第三方自主进行任何必要的转授权。该等授权、转授权的使用场景包括但不限于当前或其他任何网站、应用程序、产品或移动终端设备等，且零聚云仓及其关联公司或零聚云仓及其关联公司所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归零聚云仓及其关联公司或零聚云仓所授权许可的第三方所有。

您确认并同意授权零聚云仓及其关联公司以自己的名义或委托专业第三针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等。零聚云仓及其关联公司有权对维权事宜做出独立决策并予以实施。

您同意，因您通过零聚云仓上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如零聚云仓及其关联公司，或零聚云仓授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将等额赔偿。

9.4、商家在使用零聚云仓服务过程中不得非法使用或处分零聚云仓或他人的知识产权权利。商家不得将已发表于零聚云仓的信息以任何形式发布或授权其它网站（及媒体）使用。

十、客户服务

零聚云仓建立专业的客服团队，并建立完善的客户服务制度，从技术、人员和制度上保障商家提问及投诉渠道的畅通，为商家提供及时的疑难解答与投诉反馈。

十一、通知

11.1、有效联系方式

商家在注册，并接受零聚云仓服务时，应该向零聚云仓提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。零聚云仓的站内信、系统消息，也作为您的有效联系方式。

零聚云仓将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注，您如果不愿意接收此类信息，您有权通过零聚云仓提供的相应的退订功能进行退订。

11.2、通知的送达

零聚云仓通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在零聚云仓内公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送信息、系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或未及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

十二、协议的变更和终止

12.1、协议的变更

零聚云仓有权随时对本协议内容或零聚云仓发布的其他服务条款及操作规则的内容进行变更，变更时零聚云仓将在零聚云仓站内或客户端显著位置发布公告，变更自公告发布之时生效，恕不另行通知。如您对已

生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用零聚云仓服务，变更事项对您不产生效力；如在变更事项生效后仍继续使用零聚云仓服务，则视为您同意已生效的变更事项。

12.2、协议的终止

本协议于以下任一情形下终止：

- (1) 零聚云仓有权依据本协议约定注销商家的零聚云仓账号，本协议于账号注销之日终止。
- (2) 零聚云仓有权依据本协议约定终止全部零聚云仓服务，本协议于零聚云仓全部服务终止之日终止。
- (3) 在满足零聚云仓公示的账号注销条件时，商家注销零聚云仓账户，本协议于账号注销之日终止。

本协议终止后，商家无权要求零聚云仓继续向其提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于要求零聚云仓为商家保留或向商家披露其原零聚云仓账号中的任何信息，向商家或第三方转发任何其未曾阅读或发送过的信息等。本协议的终止不影响守约方向违约方追究违约责任。

十三、法律适用、管辖及其他

13.1、本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

13.2、就任何与本协议有关的争端，零聚云仓将尽量与您通过友好协商解决。若协商未能达成双方均满意的解决方法，应将上述纠纷提交福州市中级人民法院进行仲裁。

十四、协议生效

14.1、如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

14.2、本协议条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议条款的含义或解释。

14.3、如您对本协议有任何问题或建议，请在工作时间联系客服部门，联系邮箱：kefu@linkinjoy.com

再次感谢您的耐心阅读！